



Consejo Federal de la Función Pública

RELATORÍA DE LA 1ª ASAMBLEA ORDINARIA 2015

La 1ª Asamblea Ordinaria del año 2015 del COFEFUP se realizó los días 9 y 10 de abril en la Ciudad de Santiago del Estero. El plenario sesionó en las salas 2 y 3 del Centro de Convenciones y Exposiciones FORUM Santiago.

Asistieron representantes del Gobierno Nacional, de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y de las provincias de Buenos Aires, Chaco, Córdoba, Corrientes, Entre Ríos, Formosa, Jujuy, La Rioja, Misiones, San Juan, Santiago del Estero y Tucumán.

El Plenario de la 1ª Asamblea Ordinaria del año 2015 del COFEFUP quedó conformado del siguiente modo: **GOBIERNO NACIONAL:** Daniel FIHMAN, Subsecretario de Gestión y Empleo Público; María Eugenia RIVEIRO, Directora Calidad de Servicios y Evaluación de la Gestión, y Néstor Enrique IRIBARREN, Coordinador General del COFEFUP. **CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES:** Eduardo MARTELLI, Subsecretario de Gestión de Proyectos de Modernización, y Cecilia KLAPPENBACH, Directora General de Capital Humano. **PROVINCIA DE CHACO:** Maris Telma GAMÓN, Subsecretaria de Coordinación y Gestión Pública; Sergio GRAMAJO, Vocal Académico de la Dirección de Investigaciones y Cristian MARENGO, Director de Investigaciones del IPAP-Chaco. **PROVINCIA DE CÓRDOBA:** Ignacio GEL, Subsecretario de Tecnologías de la Información, y Marta LÓPEZ, Directora de Sistemas de Gestión por Objetivos. **PROVINCIA DE CORRIENTES:** Anita ALEGRE, Jefa de Coordinación y Control de Gestión de la Secretaría de Planificación. **PROVINCIA DE ENTRE RÍOS:** Pablo BIAGGINI, Secretario de la Gestión Pública. **PROVINCIA DE FORMOSA:** Gladys MAZZA, Subsecretaria de Recursos Humanos. **PROVINCIA DE JUJUY:** Andrés ELEIT, Director Provincial de Personal. **PROVINCIA DE LA RIOJA:** Carlos LUCERO, Subsecretario Legal, Técnico y de Gestión Pública. **PROVINCIA DE MISIONES:** Maritza RAMOS, Directora Ejecutiva del INFOGEP. **PROVINCIA DE SAN JUAN:** Gustavo SACKS, Secretario de la Gestión Pública. **PROVINCIA DE SANTIAGO DEL ESTERO:** Juan Carlos COSTA, Secretario de Desarrollo, Ciencia, Tecnología y Gestión Pública; Fabián LEDESMA, Director General de Gestión Pública; Ricardo MONTENEGRO y Adrián GARCÍA, de la Secretaría de Desarrollo, Ciencia, Tecnología y Gestión Pública. **PROVINCIA DE TUCUMÁN:** Ernesto SALAS, Subsecretario de Empleo Público.



Consejo Federal de la Función Pública

ORDEN DEL DÍA

El ORDEN DEL DÍA se desarrolló conforme esta secuencia:

JUEVES 9

00. **ACREDITACIÓN**

01. CONFERENCIA VIRTUAL INTERNACIONAL

POÍTICAS PÚBLICAS Y CAPACIDADES INSTITUCIONALES

Oscar OSZLAK.

02. **ACTO DE APERTURA**

Carlos SILVA NEDER. Ministro de Gobierno de Santiago del Estero.

Daniel FIHMAN. Subsecretario de Gestión y Empleo Público de la Nación.

03. **PRESENTACIÓN DE LAS ACTIVIDADES**

Néstor Enrique IRIBARREN. Coordinador General del COFEFUP.

04. COFEFUP

ELECCIÓN DE AUTORIDADES DE LA ASAMBLEA PERÍODO 2015

- VICEPRESIDENTES I Y II

- COORDINADORES DE LAS COMISIONES DE TRABAJO

05. ONIG

PROGRAMA CARTA COMPROMISO CON EL CIUDADANO Y EL MODELO DE TRANSFERENCIA DEL PROGRAMA A LAS PROVINCIAS

María RIVEIRO. Directora Calidad de Servicios y Evaluación de la Gestión.

06. PROVINCIA DE CHACO

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN EL ESTADO CHAQUEÑO. LAS EXPERIENCIAS DEL IPAP

Maris Telma GAMÓN. Subsecretaria de Coordinación y Gestión Pública.

Cristian MARENGO. Director de Investigaciones.

Sergio GRAMAJO. Vocal Académico de la Dirección de Investigaciones.



Consejo Federal de la Función Pública

VIERNES 10

07. PROVINCIA DE BUENOS AIRES

PRESENTACIÓN DEL CONGRESO FEDERAL DE GESTIÓN PÚBLICA. LA PLATA - JUEVES 7 DE MAYO 2015

Guillermo MEREDIZ. Director de Gestión Pública.

08. PROVINCIA DE SANTIAGO DEL ESTERO

INFRAESTRUCTURA DE DATOS ESPACIALES EN SDE

Juan Carlos COSTAS. Secretario de Desarrollo, Ciencia, Tecnología y Gestión Pública.

Ricardo MONTENEGRO. De la Secretaría de Desarrollo, Ciencia, Tecnología y Gestión Pública.

Adrián GARCÍA. De la Secretaría de Desarrollo, Ciencia, Tecnología y Gestión Pública.

09. PROVINCIA DE CÓRDOBA

PLATAFORMA CIUDADANO DIGITAL (ciudadanodigital.cba.gov.ar)

Ignacio GEI. Subsecretario de Tecnologías de la Información.

10. SsGEP

PERSPECTIVAS DEL PLAN ESTRATÉGICO DEL CIUDADANO

Néstor Enrique IRIBARREN. Coordinador General.

11. COFEFUP

PROCESOS DE CAMBIO. HERRAMIENTAS PARA LA TRANSICIÓN DEMOCRÁTICA

Néstor Enrique IRIBARREN. Coordinador General.

12. PROVINCIA DE CÓRDOBA

RED LATINOAMERICANA Y DEL CARIBE DE GESTIÓN PARA RESULTADOS DEL DESARROLLO

Marta LÓPEZ. Red de Gobiernos Subnacionales de América Latina y del Caribe en Gestión para Resultados en el Desarrollo.

13. PROVINCIA DE CHACO

PRESENTACIÓN DEL CONGRESO DE INNOVACIÓN EN EL ESTADO. RESISTENCIA - JUEVES 26 Y VIERNES 27 DE NOVIEMBRE 2015

Maris Telma GAMÓN. Subsecretaria de Coordinación y Gestión Pública.



Consejo Federal de la Función Pública

RESUMEN EJECUTIVO

De entre las muchas cosas a resaltar de la 1ª Asamblea Ordinaria Anual 2015 del COFEFUP, escogemos:

1) EL APOYO DE LA JEFATURA DE GABINETE DE MINISTROS DE LA NACIÓN.

La Asamblea fue inaugurada por el Subsecretario de Gestión y Empleo Público, Dr. Daniel FIIHMAN, en representación de la Secretaria de Gabinete y Presidenta del COFEFUP, Silvina Elena ZABALA, y acercó al plenario los saludos cordiales del Jefe de Gabinete de Ministros de la Nación, Dr. Aníbal FERNÁNDEZ. Hubo, además, una exposición de la Oficina Nacional de Innovación de Gestión, a cargo de María Eugenia RIVERO, Directora de Calidad de Servicios y Evaluación de la ONIG.

2) EL APOYO DEL GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE SANTIAGO DEL ESTERO.

En el acto de apertura del evento el Ministro de Gobierno, Carlos SILVA NEDER, dirigió unas palabras al plenario e hizo llegar el saludo y los deseos de éxito de la Gobernadora, Claudia LEDESMA ABDALA. A lo largo de todo el encuentro fue numerosa la presencia de funcionarios y empleados de la Secretaría de Desarrollo, Ciencia y Tecnología y Gestión Pública.

3) LA ELECCIÓN DE AUTORIDADES DE LA ASAMBLEA PARA EL AÑO 2015. El plenario eligió a los Vicepresidentes I y II y a los Coordinadores de las Comisiones de Trabajo. El escrutinio arrojó estos resultados:

Vicepresidente I	Lic. Gustavo SACKS	Secretario de Gestión Pública de la Provincia de SAN JUAN
Vicepresidente II	Cdor. Juan Carlos COSTAS	Secretario de Desarrollo, Ciencia y tecnología y Gestión Pública de la Provincia de SANTIAGO DEL ESTERO

Coordinadora de la Comisión de CALIDAD E INNOVACIÓN	Maris Telma GAMÓN	Subsecretaria de Coordinación y Gestión Pública de la Provincia de CHACO
Coordinador de la Comisión de CAPACITACIÓN, INVESTIGACIÓN Y DOCUMENTACIÓN	Dr. Andrés ELEIT	Director Provincial de Personal de la Provincia de JUJUY
Coordinador de la Comisión de EMPLEO PÚBLICO Y CARRERA	Dr. Roberto ROBINO	Secretario de la Función Pública de la Provincia de SALTA
Coordinador de la Comisión de GOBIERNO ELECTRÓNICO	Mgter. Carlos BRYs	Director de Modernización y Gobierno Electrónico de la Provincia de MISIONES



Consejo Federal de la Función Pública

4) EL WEBINAR DE LA EIAPP. Como preludio a la Asamblea, los representantes del plenario del COFEFUP asistieron al Webinar Internacional de la Escuela Iberoamericana de Administración y Políticas Públicas -EIAPP-, gestionada por el CLAD, titulado "Políticas públicas y capacidades institucionales", a cargo del Dr. Oscar OSZLAK. (<http://www.clad.org/escuela-iberoamericana/videos-eiapp>)

5) LA FIRMA DE ACTA PARA TRANSFERIR EL PROGRAMA CARTA COMPROMISO CON EL CIUDADANO A LA PROVINCIA DE ENTRE RÍOS. La Subsecretaría de Gestión y Empleo Público de la Nación y las Provincia de Entre Ríos firmaron un acta por la cual la primera transfiere a la segunda las herramientas del Programa Carta Compromiso con el Ciudadano. El documento, que posibilitará la puesta en marcha de las metodologías de gestión de las distintas etapas del programa, fue firmado por el Dr. Daniel FIHMAN, en representación del estado nacional, y por el Dr. Pablo BIAGGINI, Secretario de la Gestión Pública de la provincia de Entre Ríos y su representante en el COFEFUP.

6) LA CANTIDAD Y CALIDAD DE LAS EXPOSICIONES. Expusieron Néstor Enrique IRIBARREN (COFEFUP); María Eugenia RIVEIRO (NACIÓN-ONIG); Maris Telma GAMÓN, Cristian MARENCO y Sergio GRAMAJO (CHACO); Guillermo MEREDIZ (BUENOS AIRES); Juan Carlos COSTAS, Ricardo MONTENEGRO y Adrián GARCÍA (SANTIAGO DEL ESTERO), Ignacio GEI (CÓRDOBA) y Marta LÓPEZ (Red de Gobiernos Subnacionales de América Latina y el Caribe en Gestión para Resultados en el Desarrollo).

7) LA PRESENTACIÓN DE DOS CONGRESOS DE GESTIÓN PÚBLICA. Estos:

1º) CONGRESO FEDERAL DE GESTIÓN PÚBLICA. La Plata. Buenos Aires. 7 de mayo de 2015. Organiza: Subsecretaría para la Modernización del Estado de la Provincia de Buenos Aires.

2º) CONGRESO DE INNOVACIÓN EN EL ESTADO. Resistencia. Chaco. 26 y 27 de noviembre de 2015. Organiza: Subsecretaría de Coordinación y Gestión Pública de la Provincia de Chaco.



Consejo Federal de la Función Pública

8) RED ARGENTINA DE GOBIERNOS SUBNACIONALES DE GESTIÓN PARA RESULTADOS. El Plenario aprobó la constitución de una Red Argentina de Gobiernos Subnacionales de Gestión para Resultados, que funcionaría en el marco de la Comisión de Calidad e Innovación de la Gestión del COFEFUP.

9) LA VOLUNTAD DEL ESTADO NACIONAL Y LAS PROVINCIAS DE CONSOLIDAR EL ESPACIO COFEFUP. Los procesos electorales que se desarrollarán en 2015 en todo el país reafirmarán la soberanía popular sobre el destino de las políticas y permitirán evaluar la gestión que llevan adelante los gobiernos. El voto popular constituye un instrumento privilegiado en la determinación del rumbo del Estado, tanto en el nivel nacional, como en el provincial y local. En ese contexto, el plenario incluyó en el Orden del Día de la reunión un ítem dedicado exclusivamente a abordar los procesos de cambio y analizar distintas herramientas para la transición democrática y se comprometió a evaluar la posibilidad de realizar dos asambleas más (una en agosto en la Capital Federal y la otra en Resistencia, Chaco, en el marco del Congreso de Innovación)

10) LA ORGANIZACIÓN Y EL FORUM DE SANTIAGO DEL ESTERO. El Plenario destacó que la organización de la Asamblea fue excelente y ponderó especialmente al Centro de Convenciones y Exposiciones FORUM Santiago, cuya construcción forma parte de un plan de diseño urbanístico y de recuperación de espacios públicos que, además, integra junto a otras nuevas construcciones, un relevante nodo cultural e institucional.





Consejo Federal de la Función Pública

DESARROLLO EXPOSITIVO ¹

JUEVES 9 DE ABRIL DE 2015

01. WEBINAR INTERNACIONAL EIAPP-CLAD

POLÍTICAS PÚBLICAS Y CAPACIDADES INSTITUCIONALES

Oscar OSZLAK.

TEMAS TRATADOS: Sistematización del conocimiento existente sobre capacidades institucionales. Políticas públicas. Estado, mercado, organizaciones de la sociedad civil, redes solidarias. Obtención y asignación de recursos. Superación de restricciones contextuales. Función de producción (fuerza de trabajo, bienes y servicios no personales e infraestructura). Apoyo al proceso de producción (logísticas, administrativas, de mantenimiento, de adquisición de recursos, de promoción, de seguridad y otras, "consumidas" en el proceso productivo). Dinámica intra-burocrática. Marco normativo (calidad y claridad). Capacidad de planificar, programar, monitorear, evaluar y sancionar. Requisitos de asignación de responsabilidades y competencias según criterios jerárquicos y funcionales. Diseños de estructuras y procesos organizativos. Dilemas organizacionales. Articulación interinstitucional. Modalidades de la administración pública. Gobierno abierto y participación de la sociedad. Los condicionamientos políticos. Análisis situacional. Evaluación de discapacidades.

EXTRACTOS: *"Implementar políticas es la función sustantiva esencial de las organizaciones estatales, se trate de la producción de bienes públicos, la aplicación de regulaciones o la prestación de servicios. Pero la condición necesaria de un desempeño eficaz será, en todos los casos, disponer de capacidad institucional."*

"Cada una de las capacidades señaladas -disponibilidad de recursos humanos y materiales, tecnologías de gestión apropiadas, marco normativo explícito, estructuras y procesos bien diseñados, coordinación inter-institucional y manejo profesional de carrera funcional- es necesaria para un desempeño eficaz. La ausencia de cada una de ellas, suele ser fuente de lo que habitualmente se denomina "déficit de capacidad institucional".

El video de la conferencia está aquí:

<http://www.clad.org/escuela-iberoamericana/videos-eiapp>

¹ El discurso del Dr. Fihman y todos los textos y/o diapositivas que acompañaron las ponencia están aquí:
https://www.cofefup.gov.ar/index.php?option=com_content&view=article&id=593:1%C2%AA-asamblea-ordinaria-2015-del-cofefup-autoridades-y-ponencias&catid=155&Itemid=781



Consejo Federal de la Función Pública

02. **ACTO DE APERTURA**

Carlos SILVA NEDER. Ministro de Gobierno de Santiago del Estero

Daniel FIIHMAN. Subsecretario de Gestión y Empleo Público de la Nación.

EXTRACTOS:

Carlos SILVA NEDER: "Es un gran desafío dar continuidad a todo este proyecto que ha venido gobernando la provincia desde marzo de 2005, donde ha tenido un Estado presente hasta el último lugar de la provincia. Esto ha significado el gran desarrollo que tiene hoy Santiago del Estero".

"Este crecimiento, que evidenció la provincia, se produjo en un contexto de Nación que desde 2003 se viene desarrollando a través de Néstor KIRCHNER y hoy a través de la compañera presidenta, Cristina KIRCHNER"

Daniel FIIHMAN: "En primer lugar, quiero transmitirle un cordial saludo a la Secretaria de Gabinete, Dra. Silvina ZABALA, y al Jefe de Gabinete de Ministros, Dr. Aníbal FERNÁNDEZ.

"Desde hace doce años el gobierno argentino impulsa el desarrollo del país con inclusión social, implementando políticas públicas que mejoran la vida cotidiana de los argentinos. Para poder llevar adelante estas políticas fue (y es) necesario contar con una administración pública eficaz, transparente, competente, comprometida y alineada con las necesidades y expectativas de los ciudadanos, que asegure la prestación de los servicios con la máxima calidad."

"Consideramos que el COFEFUP tiene un rol muy importante a desempeñar, por lo que los invito a trabajar en el diagnóstico, formulación, ejecución, evaluación y cooperación de las políticas públicas que sean necesarias para alcanzar lo que todavía nos falta."

03. **PRESENTACIÓN DE LAS ACTIVIDADES**

Néstor Enrique IRIBARREN. Coordinador General del COFEFUP.

Néstor Enrique IRIBARREN resaltó:

- Las presencias de los Dres. Carlos SILVA NEDER y Daniel FIIHMAN.
- El acompañamiento de las provincias, en un año en el que los comicios electorales dificultan la disponibilidad de fechas para este tipo de reuniones.
- La cantidad y calidad de exposiciones programadas.
- La heterogeneidad de los temas del Orden del Día
- La calidad de la organización y del Centro de Exposiciones y Convenciones FORUM



Consejo Federal de la Función Pública

04. COFEFUP

ELECCIÓN DE AUTORIDADES DE LA ASAMBLEA PERÍODO 2015

- VICEPRESIDENTES I Y II
- COORDINADORES DE LAS COMISIONES DE TRABAJO

La elección de Vicepresidentes I y II está normada por el art. 9° del Reglamento del COFEFUP y la de Coordinadores de Comisión por el 15°.

(Ver https://www.cofefup.gob.ar/index.php?option=com_content&view=article&id=120&Itemid=738).

La elección para Vicepresidentes I y II de la Asamblea del COFEFUP para el período 2015 fue muy reñida (se definió por un solo voto) y arrojó este resultado:

Vicepresidente I	Lic. Gustavo SACKS	Secretario de Gestión Pública de la Provincia de SAN JUAN
Vicepresidente II	Cdor. Juan Carlos COSTAS	Secretario de Desarrollo, Ciencia y tecnología y Gestión Pública de la Provincia de SANTIAGO DEL ESTERO

En cuanto a los Coordinadores de las cuatro Comisiones de Trabajo, la Asamblea dispuso lo siguiente:

Coordinadora de la Comisión de CALIDAD E INNOVACIÓN	Maris Telma GAMÓN	Subsecretaria de Coordinación y Gestión Pública de la Provincia de CHACO
Coordinador de la Comisión de CAPACITACIÓN, INVESTIGACIÓN Y DOCUMENTACIÓN	Dr. Andrés ELEIT	Director Provincial de Personal de la Provincia de JUJUY
Coordinador de la Comisión de EMPLEO PÚBLICO Y CARRERA	Dr. Roberto ROBINO	Secretario de la Función Pública de la Provincia de SALTA
Coordinador de la Comisión de GOBIERNO ELECTRÓNICO	Mgter. Carlos BRYs	Director de Modernización y Gobierno Electrónico de la Provincia de MISIONES

05. ONIG

PROGRAMA CARTA COMPROMISO CON EL CIUDADANO Y EL MODELO DE TRANSFERENCIA DEL PROGRAMA A LAS PROVINCIAS

Maria RIVEIRO, Directora Calidad de Servicios y Evaluación de la Gestión.

TEMAS TRATADOS: Fundamentos del PCCC. Marco conceptual actualizado. El PCCC en la actualidad. Organismos provinciales y municipios con Cartas Compromiso. Objetivos primordiales de la transferencia del PCCC a las provincias. Etapas de la transferencia. Plan de capacitación. Difusión de los compromisos.



Consejo Federal de la Función Pública

EXTRACTOS: "Con la transferencia del PCCC a las provincias, la Oficina Nacional de Innovación de Gestión, persigue cuatro objetivos: (1) Transferir el modelo de gestión de calidad y sus herramientas metodológicas. (2) Descentralizar la gestión manteniendo los parámetros del programa. (3) Generar sinergia entre los ámbitos nacional y provincial. (4) Ofrecer la experiencia acumulada de 14 años de implementación exitosa de un programa de calidad."

"El desarrollo del PCCC requiere un sistema complejo que comprende: (1) Elección de los organismos provinciales y de los municipios, (2) elaboración de la Carta Compromiso con el Ciudadano del organismo provincial, (3) firma de la Carta Compromiso, (4) monitoreo de los compromisos asumidos en la carta, (5) evaluación a cargo de gestión pública provincial, (6) informe de retroalimentación y (7) premiación Provincial.

TRANSFERENCIA DEL PCCC A LA PROVINCIA DE ENTRE RÍOS

A modo de complemento de esta exposición, la Subsecretaría de Gestión y Empleo Público de la Nación y la Provincia de Entre Ríos firmaron un acta por la cual la Jefatura de Gabinete de Ministros, a través de esa Subsecretaría, transfiere a la provincia las herramientas del Programa Carta Compromiso con el Ciudadano. El documento, que posibilitará la puesta en marcha de las metodologías de gestión de las distintas etapas del programa, fue firmado por el Dr. Daniel FIDMAN, en representación del estado nacional, y por el Dr. Pablo BIAGGINI, Secretario de la Gestión Pública de la provincia de Entre Ríos y su representante en el COFEFUP.

La transferencia del Programa se realizará dentro del ámbito de la Secretaría de la Gestión Pública de la provincia. En el marco de la transferencia se incluirá la implementación del PCCC en el Tribunal de Cuentas.

Para llevar a cabo la transferencia del PCCC, la Subsecretaría de Gestión y Empleo Público de la Jefatura de Gabinete de la Nación, a través de la Oficina Nacional de Innovación y Gestión, se compromete a:

- Implementar el plan de capacitación para la transferencia del programa.
- Brindar asesoramiento a la provincia a través de un espacio de intercambio.
- Homologar la Carta Compromiso con el Ciudadano suscripta entre el organismo provincial y Entre Ríos en el marco del PCCC provincial.
- Incorporar la Carta Compromiso con el Ciudadano suscripta entre el organismo provincial y Entre Ríos al Tablero de Monitoreo del programa.
- Incorporar los organismos adheridos al PCCC provincial a la evaluación y premiación anual del PCCC nacional en la categoría correspondiente.

El acta de transferencia puede leerse aquí:

https://www.cofefup.gob.ar/index.php?option=com_remository&Itemid=782&func=fileinfo&id=859



Consejo Federal de la Función Pública

06. PROVINCIA DE CHACO

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN EL ESTADO CHAQUEÑO. EXPERIENCIAS IPAP

Maris Telma GAMÓN. Subsecretaria de Coordinación y Gestión Pública.

Cristian MARENGO. Director de Investigaciones.

Sergio GRAMAJO. Vocal Académico de la Dirección de Investigaciones.

TEMAS TRATADOS: Investigación. Innovación. Régimen de Acreditación de Proyectos de Investigación. Convocatoria 2014 (alcance, proyectos presentados, proyectos acreditados). Comité externo. Participación Comité Externo en Proyectos IPAP. Actividades implementadas. Resultados obtenidos. Convenios con organismos de la provincia de Chaco. Avance global de los proyectos de 2014. Conclusiones de lo hecho en 2014. Convocatoria 2015.

EXTRACTOS: "El Régimen de Acreditación de Proyectos de Investigación chaqueño está normado por la resolución IPAP Chaco 99/2003. El documento: (1) Define con precisión las categorías de 'Grupo de investigación y desarrollo', 'Director del proyecto', 'Proyecto de investigación' y 'Programa de investigación o desarrollo'. (2) Fija los requisitos y plazos de convocatorias para la presentación de los programas y los proyectos. (3) Aborda cuestiones sustanciales referidas a los proyectos de investigación; tales como: 'acreditación', 'dirección', 'integrantes', 'procedimiento' e 'informes'. (4) Ofrece los formularios para presentar los proyectos de investigación y el curriculum vitae del investigador."

"La convocatoria de proyectos de investigación del año 2014 abordó las siguientes cuestiones: (1) Estudios de diagnóstico del estado y propuesta de acciones, (2) propuestas de innovación y modernización de la gestión pública, (3) incorporación de técnicas de mejora continua y calidad y (4) desarrollo de nuevos modelos para los servicios prestados. Se presentaron 26 proyectos de los cuales 16 fueron acreditados por Resolución IPAP N° 13/14.

"Nosotros entendemos que la experiencia del 2014 ha sido de lo más provechosa por cuanto: (1) posibilitó la participación de gran número de empleados públicos profesionales, (2) puso de manifiesto el compromiso de los distintos grupos de investigación, (3) estrechó los vínculos en la teoría y la práctica, (4) facilitó el intercambio de experiencias interdisciplinarias y (5) facilitó la adquisición de una visión metodológica para la resolución de problemas."



Consejo Federal de la Función Pública

VIERNES 10 DE ABRIL DE 2015

07. PROVINCIA DE BUENOS AIRES

PRESENTACIÓN DEL CONGRESO FEDERAL DE GESTIÓN PÚBLICA. LA PLATA - JUEVES 7 DE MAYO 2015

Guillermo MEREDIZ. Director de Gestión Pública.

El Lic. Guillermo MEREDIZ invitó a los asistentes y a las provincias que ellos representan a participar del **CONGRESO FEDERAL DE GESTIÓN PÚBLICA**, que -organizado por la Subsecretaría para la Modernización del Estado de la provincia de Buenos Aires- se realizará el jueves 7 de mayo de 2015 en el Salón de usos múltiples de la casa de gobierno de la provincia.

El temario del congreso se estructurará en torno a tres temas que forman parte del núcleo duro de la agenda del COFEFUP: (1) "panorama y desafíos en la gestión pública"; (2) "experiencia provinciales en la mejora de la gestión pública" y (3) "innovación en la gestión pública municipal".

El encuentro ofrece al COFEFUP varios beneficios y muchas oportunidades, por ejemplo:

- Difundir lo mucho y bueno que se hace en las provincias y en el COFEFUP
- Asistir a exposiciones y participar de debates de calidad en temas de nuestra especialidad.
- Abrir un diálogo franco y fecundo sobre los desafíos que la realidad demográfica, geopolítica y ambiental le plantearán a las administraciones públicas en las décadas próximas al bicentenario de nuestra vida independiente y comenzar a definir las consecuentes capacidades institucionales.
- Analizar la experiencia y los resultados de la creación de un Consejo Provincial de la Función Pública (el de la provincia de Buenos Aires) que reúne a distintos municipios. (Quizás pueda compararse esta práctica con una similar que tuvo la provincia de Chubut hace unos años.)

08. PROVINCIA DE SANTIAGO DEL ESTERO

INFRAESTRUCTURA DE DATOS ESPACIALES EN SDE

Juan Carlos COSTAS. Secretario de Desarrollo, Ciencia, Tecnología y Gestión Pública.

Ricardo MONTENEGRO. Secretaría de Desarrollo, Ciencia, Tecnología y Gestión Pública.

Adrián GARCÍA. Secretaría de Desarrollo, Ciencia, Tecnología y Gestión Pública.

TEMAS TRATADOS: Programa de Ordenamiento Territorial. Información Geoespacial. Diagnóstico de situación. Acciones multilaterales. Instancias de crecimiento (Convenios de cooperación técnica con: la Comisión Nacional de Actividades Espaciales, el Instituto Geográfico Nacional). Participación de la provincia en encuentros provinciales, regionales y nacionales (3ª Jornada de Capacitación Regional -IGN-, Jornadas de Capacitación SIE e IDE-IDERA-, Jornada Provincial de Capacitación en SIG e IDE, Encuentro de Grupos de Trabajo de IDERA, Jornada



Consejo Federal de la Función Pública

provincial de Agrimensura, Geomática y Catastro). Capacitaciones a empleados provinciales (Cursos Introducción a la Teledetección, Curso de Introducción a los SIG (Q-GIS), Curso Herramientas de Análisis Espacial, Curso de Bases de Datos Geográficas Taller ASISTIDE).

EXTRACTOS: *"Lo primero que debemos resaltar del proyecto es que el trabajo de integrar datos, metadatos, servicios e información en la provincia de Santiago del Estero comprometió (y compromete) a la administración pública provincial y municipal en su conjunto. En ese sentido, la nada sencilla pero agradable y estimulante tarea de la Secretaría de Desarrollo, Ciencia, Tecnología y Gestión Pública es la de aunar, mediante distintas estrategias de coordinación y articulación, la producción de todos los organismos provinciales que disponen de información geográfica para con ella construir el Geoportal IDE de Santiago del Estero, que, ahora en etapa final de presentación, permitirá disponer en una plataforma web de información pública de acceso público."*

"Para decirlo rápidamente y facilitar su comprensión una IDE es el conjunto de tecnologías, políticas, estándares y recursos humanos para adquirir, procesar, almacenar, distribuir y mejorar la utilización de la información geográfica. Al igual como las carreteras y autopistas facilitan el transporte de vehículos, las IDE facilitan el transporte de información geoespacial. A nosotros la IDE nos parece una extraordinaria herramienta para promover el desarrollo social, económico, turística y ambiental de del territorio santiagueño."

09. PROVINCIA DE CÓRDOBA

PLATAFORMA CIUDADANO DIGITAL (ciudadanodigital.cba.gov.ar)

Ignacio GEI. Subsecretario de Tecnologías de la Información.

TEMAS TRATADOS: Ciudadanía digital. Plataforma de servicios. Portal e-trámites. Ciudadano digital (Mis datos. Centro de comunicaciones y notificaciones. Trámites on line. Centros de constatación de identidad. Centro de documentación. Administrador de relaciones). Arquitectura de la plataforma digital "Ciudadano Digital" (Centro de constatación de identidad. Aplicaciones y servicios. Nuevo Data Center Provincial. Seguridad Integrada. Documentos del Ciudadano. Firma Digital. Servidores de Base de Datos. Servidor de Correo. Envíos de E-mail). Ventajas de la Plataforma (Todos los Servicios en un solo lugar. Acceso desde cualquier dispositivo. No más pedidos reiterados de documentos. Los requisitos son digitalizados y compartidos. Comunicaciones y notificaciones estandarizadas). Niveles de Acceso (Registrado. Verificado. Autenticado). Participación Ciudadana (Atención Telefónica. Centro Integral de Atención al Ciudadano. Consulta Ciudadana. Redes Sociales).



Consejo Federal de la Función Pública

EXTRACTOS: "Ciudadano Digital es una plataforma tecnológica que posibilita a los ciudadanos acceder de forma simple, en un único lugar y con una misma cuenta de usuario a todos los trámites y servicios digitales que brinda el Gobierno de la Provincia de Córdoba, permitiendo al ciudadano crear su propio escritorio virtual a sus servicios más utilizados, teniendo acceso entre otros a todos sus datos y trámites dentro de la Administración Pública Provincial." "Además, permite guardar la documentación de los requisitos de los trámites de tal manera que la próxima vez que necesite realizar un nuevo trámite que entre sus requisitos, requiera dicho documento, el mismo no sea necesario ser presentado nuevamente." "El ciudadano cuenta a su vez con un centro de comunicaciones digitales que le informará a través de correo electrónico o mensaje de texto, de forma inmediata, del estado de sus tramitaciones." "Para acceder a estas prestaciones y beneficios sólo es necesario crear una cuenta provincial denominada Ciudadano Digital"

"Un ciudadano digital no sólo hace un uso eficiente de las herramientas que ofrece la internet sino que además tiene la capacidad de interactuar y generar conocimiento en temáticas de apropiación de herramientas digitales y participaren la creación de una cultura de ciudadanía digital." "Como decimos en un spot publicitaria ser ciudadano digital le permite a la población estar activa los 365 días las 24 horas"

10. SsGEP

PERSPECTIVAS DEL PLAN ESTRATÉGICO 2014-2019 DEL CLAD

Néstor Enrique IRIBARREN. Coordinador General.

TEMAS TRATADOS: Plan Estratégico del CLAD 2014-2019 (Contexto y macro directrices emitidas por el Consejo Directivo. Desafíos estratégicos. Objetivos específicos).

EXTRACTOS: "El Plan Estratégico del CLAD 2014-2019 es un documento aprobado por la XLIII Reunión Ordinaria del Consejo Directivo del CLAD, que tuvo lugar en Montevideo, Uruguay, 29 de octubre de 2013." "El Plan está organizado a partir de desafíos macro estratégicos, desdoblados en objetivos específicos. A su vez, dichos objetivos están integrados por un conjunto de actividades y proyectos a ser realizados por el CLAD a lo largo del período 2014-2019."

"El documento, que ustedes encontrarán en la carpeta de la Asamblea, presenta 5 desafíos estratégicos y 19 objetivos específicos y se lo entregamos a cada uno de los miembros del plenario porque nos parece un excelente ejercicio de planificación de una entidad y creo que nos será muy útil para compararlo con nuestro Acuerdo Federal para la Gestión Pública 2010-2016 y, en todo caso, tomarlo como modelo para actualizar nuestro texto." "El Acuerdo Federal para la Gestión Pública 2010-2016 es un programa de actuación que consiste en aclarar lo que pretendemos conseguir y cómo nos proponemos conseguirlo. Cuando nos propusimos hacer el Acuerdo Federal, la nación y las provincias tenían muy claro que se trataba de un escrito que, al trazar un mapa de la organización, nos señalara los pasos para alcanzar nuestra visión y convertir los proyectos en acciones."



Consejo Federal de la Función Pública

11. COFEFUP

PROCESOS DE CAMBIO. HERRAMIENTAS PARA LA TRANSICIÓN DEMOCRÁTICA

Néstor Enrique IRIBARREN. Coordinador General.

TEMAS TRATADOS: Transición Democrática. Modelo de Planes y Programas para la Transición.

EXTRACTOS: *"Dada la inminencia del proceso electoral argentino del año 2015, nos pareció pertinente ofrecer al plenario una serie de modelos que facilitarán la organización de la información que deberá trasladarse de las autoridades saliente a las autoridades entrantes."*

"Podemos definir la transición como el proceso de cambio de la administración de gobierno que se inicia luego de las elecciones en el que la administración saliente tiene la responsabilidad de suministrar a la administración entrante toda la información pertinente sobre el estado de todas las organizaciones públicas independientemente de que ambas administraciones de gobierno sean de un mismo partido político." "Así, la transición debe pensarse como una oportunidad para consolidar la democracia porque está enmarcada en los paradigmas de buen gobierno, gobierno abierto y gestión para resultados para el desarrollo." "Es muy importante tener en cuenta que la transición de del gobierno constituye uno de los momentos más importantes para una nueva administración que asume las riendas de una provincia. Las primeras decisiones de ese nuevo gobierno se basarán en la información que obtengan durante el proceso de transición." "El modelo de descripción de planes y programas, que hemos armado y que está en la carpeta, es una herramienta tendiente a facilitar los procesos de transferencia de la documentación."

12. PROVINCIA DE CÓRDOBA

RED LATINOAMERICANA Y DEL CARIBE DE GESTIÓN PARA RESULTADOS DEL DESARROLLO

Marta LÓPEZ. Red de Gobiernos Subnacionales de América Latina y del Caribe en Gestión para Resultados en el Desarrollo.

TEMAS TRATADOS: Iniciativa para la incorporación de la temática de GpRD a la Comisión de Innovación y Calidad del COFEFUP. Objetivo general. Objetivo específico. Creación de la Red Argentina de GpRD. Conceptos básicos. La Red Latinoamericana y el Caribe de GpRD (Objetivos. Córdoba en la REDLAC de GpRD. Redes Regionales de REDLAC de GpRD. Redes nacionales. Red de Gobiernos Subnacionales.). Conclusiones.



Consejo Federal de la Función Pública

EXTRACTOS: "El gobierno de Córdoba preside hasta fines de año la REDLAC de GpRD. Este hecho nos parece significativo para poner a disposición del Plenario del COFEFUP la decisión de construir, en el marco de la REDLAC de GpRD, una 'Red Argentina de Gobiernos Subnacionales de Gestión para Resultados'".

"La REDLAC de GpRD, que es financiada por el BID a través del programa PRODEV, reúne iniciativas de fortalecimiento institucional de Latinoamérica y el Caribe y está integrada por redes regionales y nacionales."

"Creemos que la creación de una Subcomisión de GpRD en la Comisión de Innovación y Calidad del COFEFUP contribuirá al desarrollo armónico de la calidad institucional, permitirá federalizar las oportunidades, el conocimiento y los recursos, posibilitará la unificación de la visión de un proceso de gestión integrado y facilitará la maximización de los recursos humanos y técnicos especializados."

"Invitamos al Plenario del COFEFUP a evaluar la posibilidad de trabajar en la constitución de una 'Red Argentina de Gobiernos Subnacionales de GpRD'."

"La Red Argentina será útil para contribuir al fortalecimiento del diálogo y la implementación de la agenda de GpRD en los países de la región."

"Para la provincia de Córdoba, que en la actualidad preside la REDLAC de GpRD, es prioritario generar una agenda de cooperación interprovincial que acerque los avances y recursos de la red." "A nosotros nos parece que el ámbito propicio para la creación de esa agenda es el COFEFUP y la herramienta más pertinente, la conformación de la red Argentina de GpRD."

RESPECTO A ESTE PUNTO LA ASAMBLEA ACEPTÓ LA PROPUESTA DE CÓRDOBA DE CONFORMAR UNA SUBCOMISIÓN DE GpRD EN LA COMISIÓN DE INNOVACIÓN Y CALIDAD DEL COFEFUP Y APROBO LA CONSTITUCIÓN DE UNA RED ARGENTINA DE GOBIERNOS SUBNACIONALES DE GpRD.

13. PROVINCIA DE CHACO

PRESENTACIÓN DEL CONGRESO DE INNOVACIÓN EN EL ESTADO. RESISTENCIA - JUEVES 26 Y VIERNES 27 DE NOVIEMBRE 2015

Maris Telma GAMÓN. Subsecretaría de Coordinación y Gestión Pública.

La Cdora. Maris Telma GAMÓN presentó e invitó a los asistentes y a las provincias que ellos representan a participar del CONGRESO NACIONAL DE INNOVACIÓN EN EL ESTADO, que - organizado por la Subsecretaría de Coordinación y Gestión Pública de la provincia de Chaco- se realizará los días 26 y 27 de noviembre de 2015 en la Ciudad de Resistencia, provincia de Chaco.

La administración pública basada en la innovación es un componente clave en una sociedad avanzada. Lograr una administración pública moderna, ágil y eficiente es determinante para una sociedad con mayores necesidades de bienestar y calidad de vida.

CONIE nace para acercar la investigación y la innovación a funcionarios, directivos y personal de la administración pública interesado en conocer el qué y el porqué de la necesidad de innovar y compartir experiencias enriquecedoras.



Consejo Federal de la Función Pública

Los objetivos del congreso pueden resumirse en estas cuatro propuestas:

1. Exponer casos de éxito en el marco de la innovación en el sector público.
2. Fomentar la necesidad del cambio "innovador" en el desarrollo de las jurisdicciones del Estado.
3. Presentar buenas prácticas que sirvan de modelo en el camino de la innovación.
4. Crear un espacio de intercambio que posibilite redes de colaboración y cooperación entre administraciones en materia de innovación.

El programa de actividades de CONIE se estructurará en torno a estas cinco áreas temáticas:

1. Calidad, administración y teoría organizacional.
2. Nuevas tecnologías y Gobierno Electrónico.
3. Sociología e innovación social.
4. Gestión ambiental y salud.
5. Innovaciones específicas.

Más información sobre CONIE en <http://conie.chaco.gov.ar/index.php>

FINALMENTE, en un año en el que los comicios electorales complican la organización de tipos de eventos como las asambleas del COFEFUP que necesitan de la armonización de muchas agendas, los miembros del Plenario del COFEFUP se comprometieron a evaluar la posibilidad de realizar dos asambleas más a lo largo del año (una en agosto en la Capital Federal y la otra en Resistencia, Chaco, en noviembre, en el marco del Congreso de Innovación).

UN PÁRRAFO ESPECIAL PARA LA ORGANIZACIÓN DEL ENCUENTRO. El Centro de Convenciones y Exposiciones FORUM de la Ciudad de Santiago del Estero es un lugar ideal para cualquier tipo de reuniones por cuanto conjuga los máximos estándares de calidad edilicia con la calidez de sus empleados y autoridades. La organización fue extraordinaria. Quede asentado en estas palabras la gratitud del todo el COFEFUP para con Juan Carlos COSTAS, Fabián LEDESMA y sus equipos de trabajo.

BUENOS AIRES, 29 de abril de 2015